

Preisliste für administrative Dienstleistungen

der proffice document management ag (im Folgenden „proffice“) lt. AGB.-
Gültig ab 01.01.2022 bis auf Widerruf

einmalige Dienstleistungen

Mindermengenzuschlag	-Verwaltungskostenzuschuss von € 1,90 für jede Bestellung unter € 500,00 (Nettowarenwert).
Mindermengenzuschlag für Verbrauchsmaterial	- Versand- und Versicherungspauschale von € 1,90 je VBM Bestellung. - Versand, Versicherung und Kleinmengenzuschlag von € 5,90 je VBM Bestellung unter einem netto Einkaufswert von € 100,00.
Lagergebühr	Bei 2-wöchigen Annahmeverzug entsteht eine einmalige Lager- u Manipulationsgebühr pro Gerät von € 120,00 pro angefangenen Monat.
Nicht vertragliche Sonderleistungen	Für eine Änderung/ Ergänzung (z.B. einer jährlich neuen Kunden-Bestellnummer oder geänderter Aufstellungsort, oder Änderungen/Ergänzungen von Zusatztext) in einem laufenden Dauerschuldverhältnis (Miet- u Wartungsvertrag) fallen € 25,00 / Vertrag zur Verrechnung an.
Rechnungs-Umschreibungsgebühr	Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer gelegten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) verrechnen wir € 25,00/ Gerät.
Korrektur der Zählerstände	Für eine nachträgliche Rechnungskorrektur (auf Kundenwunsch) eines geschätzten Zählerstandes, verrechnen wir eine Pauschale zur Richtigstellung und Neuverrechnung des betroffenen Gerätes von €25,00 / Gerät und zu korrigierender Abrechnungsperiode.
Wiederholte Anfahrt	Für eine neuerliche Zustellung, trotz Terminvereinbarung, verrechnen wir erneut die vereinbarte Liefergebühr oder mindestens eine Pauschale von € 33,00/ Gerät und Zustellversuch.

laufende Dienstleistungen

Tonerlieferungen und Papierrechnungen werden immer extra ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

Toner Management	Die Tonerliefergebühr beinhaltet den Versand Ihres im Wartungsvertrag inkludierten Tonerbedarfs mit einer Pauschale von € 1,90/ Monat pro Gerät
Papierrechnungs-versandgebühr	Für die Kosten zur Erstellung und Versand einer Papierrechnung wird eine Gebühr von € 1,90/ Monat pro Vertrag in Rechnung gestellt. Bei Vereinbarungen ohne Dauerschuldverhältnis beträgt diese Gebühr ebenfalls € 1,90/ einmaliger Rechnung. Es fällt KEINE Gebühr an, wenn die Rechnung via .pdf an eine von Ihnen genannte Mailadresse versendet werden kann. (Mailadresse MUSS dazu vorab im Vertrag angegeben werden)