

Preisliste für administrative Dienstleistungen

der proffice document management ag (im Folgenden „proffice“) lt. AGB.-
Gültig ab 01.01.2024 bis auf Widerruf

einmalige Dienstleistungen

Mindermengenzuschlag	-Verwaltungskostenzuschuss von € 3,40 für jede Bestellung unter € 500,00 (Nettowarenwert).
Mindermengenzuschlag für Verbrauchsmaterial	- Versand- und Versicherungspauschale von € 3,40 je VBM Bestellung. - Versand, Versicherung und Kleinmengenzuschlag von € 6,80 je VBM Bestellung unter einem netto Einkaufswert von € 120,00.
Lagergebühr	Bei 2-wöchigen Annahmeverzug entsteht eine einmalige Lager- u Manipulationsgebühr pro Gerät von € 163,00 pro angefangenen Monat.
Nicht vertragliche Sonderleistungen	Für eine Änderung/ Ergänzung (z.B. einer jährlich neuen Kunden-Bestellnummer oder geänderter Aufstellungsort, oder Änderungen/Ergänzungen von Zusatztext) in einem laufenden Dauerschuldverhältnis (Miet- u Wartungsvertrag) fallen € 31,00 / Vertrag zur Verrechnung an.
Rechnungs-Umschreibungsgebühr	Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer gelegten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) verrechnen wir € 31,00/ Gerät.
Korrektur der Zählerstände	Für eine nachträgliche Rechnungskorrektur (auf Kundenwunsch) eines geschätzten Zählerstandes, verrechnen wir eine Pauschale zur Richtigstellung und Neuverrechnung des betroffenen Gerätes von €31,00 / Gerät und zu korrigierender Abrechnungsperiode.
Wiederholte Anfahrt	Für eine neuerliche Zustellung, trotz Terminvereinbarung, verrechnen wir erneut die vereinbarte Liefergebühr oder mindestens eine Pauschale von € 48,00/ Gerät und Zustellversuch.

laufende Dienstleistungen

Tonerlieferungen und Papierrechnungen werden immer extra ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

Geräte und Toner Management	Beinhaltet mit einer Pauschale von € 3,40/ Monat pro Gerät unter anderem den Versand Ihres im Wartungsvertrag inkludierten Tonerbedarfs.
Papierrechnungs-versandgebühr	Für die Kosten zur Erstellung und Versand einer Papierrechnung wird eine Gebühr von € 2,90/ Monat pro Vertrag in Rechnung gestellt. Bei Vereinbarungen ohne Dauerschuldverhältnis beträgt diese Gebühr ebenfalls € 2,90/ einmaliger Rechnung. Es fällt KEINE Gebühr an, wenn die Rechnung via .pdf an eine von Ihnen genannte Mailadresse versendet werden kann. (Mailadresse MUSS dazu vorab im Vertrag angegeben werden)